

FORMULARZ ZWROTU

Nazwiko i imię klienta _____

Numer zamówienia _____

| ARTYKUŁY ZWRACANE | Ilość |
|-------------------|-------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Jeśli zakup był z płatnością za pobraniem, aby otrzymać zwrot zapłaconej kwoty podaj IBAN rachunku bankowego i właściciela rachunku :

IBAN _____

WŁAŚCICIEL RACHUNKU _____

TWÓJ ZWROT KROK PO KROKU, Z TERRANOVA JEST PROSTY!

Witaj! Dziękujemy za Twoje zakupy!

Jeśli z jakiegokolwiek powodu zakupiony towar nie spełnia Twoich oczekiwań i/ lub potrzeb, nie martw się!

Aby dokonać zwrotu, wykonaj następujące czynności:

1. Wprowadź artykuły , które chcesz zwrócić do formularza zwrotu, podając przyczynę zwrotu dla każdego z produktów, a w przypadku wady produktu, opisz uszkodzenie i jego miejsce.
2. Włóż formularz zwrotu do paczki wraz z artykułami, które chcesz zwrócić, kompletnymi ze wszystkimi etykietami. W przypadku zwrotu bielizny lub kostiumów nie należy usuwać zabezpieczeń higienicznych.
3. Wybierz kuriera (lub urząd pocztowy) i umów odbiór paczki.

Paczkę wyślij na następujący adres:

G&G.PL Sp. z o.o. sp.k.
Centrum Logistyczne Marki 1
Hala A Hillwood Marki
ul. Okólna 45
05-270 Marki

Koszt wysyłki różni się w zależności od wyboru kuriera i jest po Twojej stronie.

5. Po otrzymaniu zwrotu przez nasz magazyn otrzymasz wiadomość e-mail wraz z notą uznaniową. Kwota za zwracany towar zostanie Ci zwrócona przy użyciu tej samej metody płatności, jaką użyto w momencie zakupu (karta kredytowa lub Paypal). W przypadku płatności za pobraniem konieczne jest wprowadzenie kodu IBAN w miejscu wskazanym powyżej.

Wolisz dokonać zwrotu w sklepie ?

Alternatywnie możesz dokonać zwrotu w najbliższym sklepie Terranova! Twój czas to 30 dni. W celu uzyskania jakichkolwiek innych informacji dotyczących naszej polityki zwrotów odwiedź naszą stronę internetową lub skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.