

## “REGOLAMENTO PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE “WE TERRANOVA”

Gentile Cliente, qui di seguito siamo a riportare il regolamento del nostro programma di fidelizzazione denominato “We Terranova”.

### **1) Promotore**

Il promotore del programma di fidelizzazione We Terranova, il quale verrà attuato attraverso la consegna di apposite Fidelity Card, è la società Teddy S.p.A., con sede in Rimini (RN), via Coriano n. 58, Part. Iva n. 00953910403.

### **2) Destinatari del programma We Terranova e della Fidelity Card**

I destinatari del programma We Terranova e, conseguentemente, della Fidelity Card sono tutti i consumatori maggiorenni che acquistano presso i punti vendita del brand Terranova.

### **3) In cosa consiste la Fidelity Card**

La Fidelity Card consente al relativo titolare di partecipare al programma di fidelizzazione We Terranova ed, in particolare, a tutte le campagne promozionali dedicate ai possessori della Fidelity Card sulla base dei relativi regolamenti volta per volta pubblicati sia nei negozi che sul sito internet [www.terranovastyle.com](http://www.terranovastyle.com).

La Fidelity Card è nominativa. Il relativo titolare ha diritto ad una sola Fidelity Card ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

### **4) Rilascio della Fidelity Card**

La Fidelity Card è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta, completa e veritiera del relativo modulo di adesione reperibile presso i negozi Terranova. In alternativa, l'adesione potrà avvenire per mezzo dell'applicazione “mobile” We Terranova oppure, se e quando disponibili, attraverso il sito internet [www.terranovastyle.com](http://www.terranovastyle.com) o appositi Touch Point presenti in negozio.

La mancata, incompleta e/o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della carta stessa. Il titolare della carta si impegna inoltre a comunicare al Teddy S.p.A. eventuali variazioni dei suoi dati personali.

I dati forniti dal titolare della carta saranno trattati da Teddy S.p.A. conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento EU 679/2016), come specificato nell'apposita informativa fornita agli aderenti al programma di fidelizzazione We Terranova contestualmente all'adesione, la quale viene riportata in calce al presente regolamento e che deve intendersi parte integrante e sostanziale dello stesso.

### **5) Utilizzo della Fidelity Card**

Per usufruire dei benefici connessi alla Fidelity Card è necessario mostrare la stessa e/o il codice contenuto nell'applicazione “mobile” prima che venga emesso lo scontrino dei prodotti acquistati presso il negozio Terranova oppure, ove si proceda con degli acquisti sul sito internet [www.terranovastyle.com](http://www.terranovastyle.com), sarà necessario inserirne i relativi dati identificativi nel momento in cui verrà richiesto dalla procedura di acquisto.

Per motivi di sicurezza non è possibile realizzare più di cinque scontrini in una giornata con la medesima Fidelity Card.

### **6) Validità e revoca del programma di fidelizzazione e della Fidelity Card**

Il programma di fidelizzazione We Terranova, così come la relativa Fidelity Card e l'applicazione “mobile”, non hanno scadenza, ma Teddy S.p.A. si riserva il diritto di revocarli in ogni momento e senza alcun preavviso, oltre che nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti di Teddy S.p.A. o, comunque, in caso di uso dei predetti strumenti in violazione del presente regolamento.

La revoca della Fidelity Card comporta l'annullamento della carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non fruito. Teddy S.p.A. si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare della carta revocata.

### **7) Smarrimento, danneggiamento, furto, disfunzionamento, contraffazione o manipolazione della Fidelity Card**

In caso di smarrimento, danneggiamento, furto o disfunzionamento della Fidelity Card, il relativo titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente a Teddy S.p.A., che, previa verifica dei dati identificativi del titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Fidelity Card con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

Teddy S.p.A. si riserva il diritto di verificare la validità delle Fidelity Card presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

Teddy S.p.A. non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Fidelity Card.

Teddy S.p.A. non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Fidelity Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. Teddy S.p.A. si

impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai relativi titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non fruiti.

#### **8) Restituzione della Fidelity Card**

Il titolare della Fidelity Card può, in qualunque momento, restituire la propria card a Teddy S.p.A.. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

#### **9) Modifiche regolamento**

Teddy S.p.A. si riserva il diritto di modificare le condizioni del programma di fidelizzazione We Terranova in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio e senza nessun preavviso scritto ai possessori di Fidelity Card. In caso di modifiche apportate alle condizioni del programma di fidelizzazione, il nuovo regolamento sarà prontamente pubblicato presso i negozi Terranova, sul sito [www.terranovastyle.com](http://www.terranovastyle.com) e sull'applicazione "mobile". Si invitano pertanto i clienti interessati a visitare con continuità gli stessi per essere aggiornati in merito ad eventuali modifiche.

#### **10) Accettazione del regolamento**

La sottoscrizione del modulo di adesione al programma We Terranova, così come la partecipazione a quest'ultimo per mezzo dell'applicazione "mobile" oppure, se e quando disponibile, attraverso il sito internet [www.terranovastyle.com](http://www.terranovastyle.com) o i Touch Point presenti in negozio, comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente regolamento, il quale, oltre ad essere disponibile presso i punti vendita Terranova, sarà pubblicato sul sito [www.terranovastyle.com](http://www.terranovastyle.com) e presente in un'apposita sezione dell'applicazione "mobile".

### **INFORMATIVA PRIVACY**

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e degli artt. 7 e 13 del Reg. EU 679/2016 (Regolamento), la informiamo che i dati personali da lei forniti o comunque acquisiti all'atto dell'adesione al programma di fidelizzazione We Terranova saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

**Titolare del trattamento\_** Il Titolare del trattamento è Teddy S.p.A., con sede in Rimini (RN), via Coriano n. 58, C.F. e P.I. 00953910403, il quale, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati, il cui elenco aggiornato è reperibile su semplice richiesta dell'interessato inviata all'indirizzo e-mail [help@terranovastyle.com](mailto:help@terranovastyle.com).

**Finalità del trattamento\_** Il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- a) rilascio della Fidelity Card e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire agli aderenti del programma di fidelizzazione We Terranova di fruire dei benefici, degli sconti e delle promozioni offerte, nonché di partecipare a raccolte punti e di accedere agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Fidelity Card;
- b) svolgimento, previo suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite e-mail ed SMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o dalla propria rete di vendita, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;
- c) svolgimento, previo suo espresso consenso scritto, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti e ai servizi proposti. Ulteriori informazioni sulle logiche utilizzate e sull'importanza e le conseguenze previste per l'interessato sono reperibili su semplice richiesta dell'interessato da inviarsi all'indirizzo e-mail [help@terranovastyle.com](mailto:help@terranovastyle.com).

**Modalità del trattamento\_** Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza.

**Base giuridica\_** I trattamenti descritti nella presente informativa si basano sia sull'adesione dell'interessato al programma di fidelizzazione We Terranova che sul consenso prestato da parte dell'interessato.

**Natura del conferimento dei dati, ambito di diffusione e trasferimento\_** Per le finalità di cui alla lettera a) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Fidelity Card: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la stessa Fidelity Card. Per le finalità di cui alle lettere b) e c) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Fidelity Card e di accedere ai benefici ad essa connessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo

appositamente individuate quali responsabili e incaricati, responsabili esterni opportunamente nominati e loro incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Fidelity Card e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing. Si precisa che, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti, i dati personali sensibili non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto e - ove previsto - previa autorizzazione degli organi competenti. Come previsto dal regolamento del programma di fidelizzazione We Terranova, i dati raccolti, infine, potranno essere trasferiti su server che potrebbero essere situati in paesi extra UE. In tale ipotesi, Teddy S.p.A. garantirà idonee misure di sicurezza sulla base di quanto disposto dal Regolamento. Ulteriori informazioni sono reperibili su semplice richiesta dell'interessato da inviarsi all'indirizzo e-mail [help@terranoastyle.com](mailto:help@terranoastyle.com).

**Durata del trattamento**\_ Il trattamento dei dati personali avverrà per tutto il periodo in cui l'interessato aderirà al programma di fidelizzazione We Terranova. In caso di revoca dell'adesione al predetto programma i dati personali verranno conservati dal Titolare al fine di comprovare l'adempimento dei propri obblighi, sino all'intervenuta prescrizione degli stessi.

**Responsabile della protezione dei dati**\_ Ove presente, i dati relativi al responsabile della protezione dei dati sono reperibili su semplice richiesta dell'interessato da inviarsi all'indirizzo e-mail [help@terranoastyle.com](mailto:help@terranoastyle.com).

**Diritti degli interessati**\_ I soggetti a cui si riferiscono i dati personali potranno in ogni momento esercitare i diritti loro riconosciuti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. da 15 a 22 del Regolamento. In particolare potranno:

- a) accedere ai dati ed avere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e averne comunicazione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, così come la portabilità degli stessi;
- d) ottenere la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) avere attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- f) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ed al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato ha altresì diritto a proporre reclamo ad un'autorità di controllo, la quale in Italia è il "Garante per la protezione dei dati personali".

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati.

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento dei dati scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [help@terranoastyle.com](mailto:help@terranoastyle.com).

Teddy Spa  
[www.teddy.it](http://www.teddy.it)