

Cher client, vous trouverez ci-dessous le règlement du programme de fidélité de Terranova (le Programme).

1) Promoteur

Le promoteur du Programme, qui sera réalisé par l'émission d'une carte de fidélité spéciale (la Carte de Fidélité) est Teddy S.p.A., basée à Rimini (RN - Italie), via Coriano no. 58, n° de TVA 00953910403.

2) Bénéficiaires du Programme et de la Carte de Fidélité

Les bénéficiaires du Programme et donc de la Carte de Fidélité sont tous des consommateurs âgés de 18 ans ou plus qui effectuent des achats dans les magasins français de Terranova (physiques ou en ligne).

Les mineurs n'ont le droit de participer au Programme que par la souscription du formulaire de demande par leur représentant légal ou leur tuteur.

3) Qu'est-ce que la Carte de Fidélité ?

La Carte de Fidélité permet à son titulaire de participer au Programme et plus particulièrement à toutes les campagnes promotionnelles dédiées aux titulaires de la Carte de Fidélité, conformément à la réglementation applicable mise à disposition à chaque fois dans les magasins participants et publiée sur le site www.terranovastyle.com.

La Carte de Fidélité ne peut être associée qu'à une seule personne. Le titulaire de la Carte n'a droit qu'à une seule Carte de Fidélité et ne doit l'utiliser qu'à des fins personnelles et non à des fins commerciales.

4) Délivrance de la Carte de Fidélité

La Carte de Fidélité est remise gratuitement, après avoir rempli correctement, complètement et fidèlement le formulaire de demande correspondant, que l'on peut trouver dans tous les magasins Terranova. Par ailleurs, si et quand cela est possible, les clients peuvent faire leur demande via le site web www.terranovastyle.com et/ou d'autres pages web spécifiques ou via l'application mobile Terranova ou des "points de contact" spécifiques.

Le fait de ne pas remplir le formulaire ou de le remplir de manière incomplète et/ou mensongère, ainsi que la non-communication ou la communication incomplète et/ou mensongère des données, impliquera l'impossibilité de délivrer ou la révocation de la Carte elle-même. Le titulaire de la Carte s'engage également à communiquer à Teddy S.p.A. toute modification de ses données personnelles dans les plus brefs délais.

Les données personnelles fournies par le titulaire de la Carte seront traitées par Teddy S.p.A. dans le respect des dispositions du règlement de l'UE n°2016/679 et des lois nationales qui réglementent la sécurité et le traitement des données personnelles au sein de l'UE, comme spécifié dans la politique de confidentialité fournie aux adhérents au Programme au moment de leur adhésion et également fournie en note de bas de page de ce règlement (qui doit être considéré comme une partie intégrante et substantielle de celui-ci).

5) Utilisation de la Carte de Fidélité

Pour profiter pleinement des avantages offerts par la Carte de Fidélité, les titulaires doivent présenter la Carte ou, le cas échéant, le code de l'application mobile avant l'émission du reçu pour les produits achetés dans un magasin Terranova. Si et quand cela est possible, pour les achats effectués sur le site www.terranovastyle.com, il est nécessaire de saisir les données d'identification sur la Carte de Fidélité lorsque la possibilité est offerte au titulaire pendant le processus d'achat.

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible d'utiliser la même Carte de Fidélité pour plus de cinq transactions dans une même journée.

6) Validité et annulation du Programme de fidélité et de la Carte de Fidélité

Le Programme, tout comme la Carte de Fidélité correspondante, n'expire pas, mais Teddy S.p.A. se réserve le droit de les révoquer à tout moment et sans préavis s'ils sont utilisés de manière frauduleuse, incorrecte ou d'une manière qui pourrait être préjudiciable à Teddy S.p.A. et également en cas d'utilisation dudit outil en violation du présent règlement.

La révocation de la Carte de Fidélité implique l'annulation de la Carte et l'annulation de tout avantage accumulé et non utilisé. Teddy S.p.A. se réserve le droit de demander la restitution des avantages acquis illégalement (points, prix, réductions, etc.), ainsi que le droit d'intenter une action en justice contre le titulaire de la Carte révoquée.

7) Perte, détérioration, vol, dysfonctionnement, contrefaçon ou manipulation de la Carte de Fidélité

En cas de perte, de détérioration, de vol ou de dysfonctionnement de la Carte de Fidélité, le titulaire concerné doit communiquer rapidement l'événement à Teddy S.p.A. qui, après avoir vérifié l'identité du titulaire, s'engage à annuler et à remplacer l'ancienne Carte de Fidélité par une nouvelle et à créditer sur cette dernière les éventuels bénéfices accumulés et non utilisés, dans les délais nécessaires.

Teddy S.p.A. se réserve le droit de vérifier la validité de toute Carte de Fidélité présentée et de refuser celles qui ont été contrefaites ou manipulées de quelque manière que ce soit.

Teddy S.p.A. n'est pas responsable de toute utilisation frauduleuse, abusive ou illégale de la Carte de Fidélité.

Teddy S.p.A. n'est pas responsable des conséquences, directes ou indirectes, liées au mauvais fonctionnement de la Carte de Fidélité ou des systèmes de gestion de celle-ci qui ne dépendent pas de sa propre volonté. Dans tous les cas, Teddy S.p.A. s'engage à faire tout son possible pour garantir aux titulaires la restitution des bénéfices accumulés et non utilisés.

8) Restitution de la Carte de Fidélité

Le titulaire de la Carte de Fidélité peut la retourner à Teddy S.p.A. à tout moment.

La restitution de la Carte implique la renonciation à tout avantage accumulé et non utilisé.

9) Modifications du règlement

Teddy S.p.A. se réserve le droit de modifier les termes et conditions du Programme à tout moment, selon sa propre décision irrévocable et sans aucun préavis écrit aux titulaires des Cartes de Fidélité. En cas de modification des conditions du Programme de fidélité, le nouveau règlement sera rapidement mis à la disposition des titulaires de Carte dans les magasins Terranova participants et sera également publié sur le site www.terranovastyle.com. Nous invitons donc les clients intéressés à visiter fréquemment ces sites afin de s'assurer qu'ils sont au courant de toute modification.

10) Acceptation du règlement

La signature du formulaire d'adhésion au Programme, ainsi que la simple participation au Programme et/ou l'adhésion, si et quand elle est disponible, via le site web www.terranovastyle.com ou via l'application mobile ou d'autres pages web spécifiques et/ou d'autres "points de contact", implique l'acceptation pleine et inconditionnelle de toutes les clauses contenues dans le règlement, qui est disponible pour les titulaires de Cartes dans les magasins Terranova, est publié sur le site web www.terranovastyle.com et sera remis au client lors de la délivrance de la Carte de Fidélité.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cher client,

Conformément au règlement de l'UE n°2016/679 et aux lois nationales qui régissent la sécurité et le traitement de vos données personnelles au sein de l'UE, nous souhaitons vous informer que les données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous avons acquises lorsque vous avez souscrit au programme de fidélité de Terranova (le Programme) seront traitées conformément aux lois et règlements en vigueur, selon les principes d'équité, de légalité, de transparence et de protection de votre vie privée, comme l'exigent les lois susmentionnées.

Le Programme est un projet de fidélité de Teddy Spa (société italienne), basée à Rimini (RN), via Coriano n. 58, propriétaire de la marque Terranova et promu en France, en collaboration également avec des sous-traitants spécifiquement désignés.

Collecte et traitement des données

Avec l'accord préalable de l'adhérent, les données personnelles sont collectées en France par Teddy et/ou par l'intermédiaire des sous-traitants pour le compte de Teddy Spa. Les données collectées seront traitées conformément au règlement de l'UE 2016/679 et aux lois nationales applicables.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est Teddy Spa, qui a le droit de recourir à la collaboration de sous-traitants spécifiquement désignés dans le respect des lois en vigueur. L'adhérent peut demander la liste actualisée des sous-traitants en envoyant un e-mail à l'adresse help@terranovastyle.com.

Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- a) l'émission de la carte de fidélité (la Carte) et la gestion des activités qui ne peuvent être réalisées sous forme anonyme et qui sont nécessaires pour permettre à l'adhérent du programme de bénéficier des avantages offerts, y compris les réductions et les promotions en magasin, d'accumuler des points et d'accéder aux autres services complémentaires pour l'adhérent ;
- b) effectuer, avec votre consentement préalable, des actions de marketing direct telles que l'envoi - par courrier électronique et par SMS - de matériel publicitaire, d'information et/ou de promotion relatif aux produits ou services fournis et/ou promus par la marque Terranova, y compris les cadeaux et échantillons gratuits.
- c) d'effectuer, avec votre consentement préalable, le profilage des données sous forme individuelle et/ou agrégée et l'analyse statistique des données dans le but, par exemple, d'analyser les choix d'achat ou d'évaluer le degré de satisfaction sur les produits et aux services offerts.

Des informations supplémentaires concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues par ce traitement,

peuvent être demandées par l'adhérent en envoyant un courrier électronique à l'adresse help@terranovastyle.com.

Méthodes de traitement

Les données seront collectées et traitées en France par Teddy Spa et/ou par les sous-traitants désignés au nom de Teddy Spa à l'aide d'appareils électroniques et/ou de copies papier, pour les finalités énoncées ci-dessus, et en suivant - également pendant le transfert des données (par internet) à Teddy Spa - des procédures et mesures appropriées afin de sauvegarder la vie privée de la personne dont les données sont traitées.

Le traitement des données par Teddy Spa sera effectué à l'aide d'appareils électroniques et/ou de copies papier, strictement pour les finalités exposées ci-dessous et en suivant les procédures et mesures appropriées afin de sauvegarder la vie privée de la personne dont les données sont traitées.

Base juridique

Le traitement des données indiqué ci-dessus est basé sur l'acceptation du programme et sur le consentement donné par l'adhérent.

Nature de la fourniture des données et de leur diffusion

En ce qui concerne les finalités énumérées à la lettre a) du point précédent, la communication des données personnelles est facultative, mais elle est nécessaire et indispensable pour la délivrance de la Carte de fidélité. Si les données ne sont pas fournies, la Carte ne peut pas être délivrée. En ce qui concerne les finalités visées aux lettres b) et c) du point précédent, la communication des données à caractère personnel est facultative et le refus de les communiquer et de consentir à leur utilisation interdit au responsable du traitement de mener des activités de marketing direct et de profilage des données, mais n'exclut pas la possibilité pour l'adhérent d'obtenir la Carte de fidélité et d'accéder aux avantages qui y sont liés.

Les données seront traitées par des membres du personnel qui sont directement employés par le responsable de traitement et/ou par des sous-traitants spécifiquement désignés par le responsable de traitement, conformément aux lois en vigueur.

Les données personnelles collectées peuvent être partagées par Teddy Spa avec les sociétés du Teddy Group qui peuvent les utiliser pour les mêmes finalités. En dehors de cela, elles ne seront en aucun cas divulguées à des tiers, à l'exception des personnes qui ont le droit d'accéder aux données conformément à la loi ou si les autorités compétentes l'ordonnent, ainsi qu'aux personnes, y compris le personnel externe et/ou de surveillance, que le responsable du traitement emploie dans l'exercice d'activités liées aux processus commerciaux et/ou d'activités complémentaires liées à la gestion du Programme et à la fourniture des services et avantages qui y sont liés, y compris les fournisseurs de solutions logicielles, d'applications web et de services de stockage qui sont également fournis par le biais de systèmes de « cloud-computing ». Selon le règlement du Programme, les données collectées peuvent être transférées vers des serveurs situés en dehors du territoire de l'UE. Dans ce cas, Teddy Spa garantira un niveau de sécurité égal ou supérieur au niveau requis par le règlement 2016/679 de l'UE et les lois nationales applicables.

Durée du traitement

Les données seront traitées durant toute la période où l'adhérent participera au Programme. Si l'adhérent se retire du Programme, les données seront stockées par Teddy Spa dans le seul but de démontrer l'accomplissement de ses obligations (jusqu'à la fin de la période de prescription des obligations).

Délégué à la protection des données

L'adhérent peut demander des informations actualisées au délégué à la protection des données (s'il est désigné) en envoyant un e-mail à l'adresse help@terranovastyle.com.

Droits de l'adhérent

Les personnes concernées par les données à caractère personnel traitées peuvent à tout moment exercer leurs droits auprès du responsable de traitement, dans le respect de la réglementation en vigueur. En particulier pour :

- a) accéder aux données et obtenir la confirmation de l'existence ou non de données personnelles qui les concernent, même si elles ne sont pas encore enregistrées, et de recevoir ces informations sous une forme intelligible ;
- b) connaître l'origine des données personnelles, les finalités et les modalités du traitement, les modalités suivies en cas de traitement effectué à l'aide d'instruments électroniques, les coordonnées du responsable du traitement, des autres "responsables" et du "représentant" désigné conformément à la loi, les personnes ou les catégories de personnes auxquelles les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État membre et/ou du "responsable" et/ou du "sous-traitant" ;
- c) obtenir la mise à jour, la rectification et l'intégration des données, ainsi que la portabilité des données ;
- d) obtenir l'effacement, la limitation, la transposition sous forme anonyme ou le blocage des données personnelles traitées en violation

de la loi, y compris les données qu'il n'est pas nécessaire de conserver pour l'exercice des activités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ultérieurement ;

- e) obtenir la confirmation que les opérations susmentionnées ont été portées à la connaissance des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cette démarche est impossible à réaliser ou si elle requiert l'utilisation de moyens manifestement disproportionnés par rapport au droit qui doit être respecté ;
- f) f) s'opposer, en tout ou en partie, pour des raisons légitimes, au traitement des données à caractère personnel, même si elles sont pertinentes pour atteindre le but pour lequel elles ont été collectées, ainsi qu'au traitement des données à caractère personnel pour l'envoi de matériel publicitaire ou pour la réalisation de ventes directes, d'études de marché ou pour l'envoi d'informations commerciales.

L'adhérent a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer les droits mentionnés ci-dessus, l'adhérent peut contacter directement le responsable de traitement à l'adresse électronique suivante : help@terranoastyle.com.

L'adhérent a le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (en France la "CNIL" et en Italie "Garante per la protezione dei dati").